



การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริม
ให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่”
ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557

Students' satisfaction towards activities encourages students far
from what drugs with strategy. "4 to 2 not"
of Aksorn Business Administration Technological College, 2014

ปรารธนา นามบุรี

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1
ปีการศึกษา 2557

ประกาศคุณประการ

งานวิจัยสถานศึกษา เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 นี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของอาจารย์อุทุมพร บุญญา อาจารย์ภูวิศา ชูธัญญะ อาจารย์ณัฐชานันท์ อุ่นสิริวิสัย และอาจารย์สมฤดี คชสาร ที่กรุณาสละเวลาให้ความช่วยเหลือและแนะนำให้คำปรึกษา ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาค้นคว้าจนเสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณ ดร.มัลลิกา จันทะบุตร ผู้จัดการวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ซึ่งได้ให้ความเมตตา ดูแล เอาใจใส่ให้คำแนะนำ และสนับสนุนจนรายงานฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นพระคุณอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ รวมทั้งคณะผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนทุกคน ที่ให้ความร่วมมือ อำนวยความสะดวกและคอยให้กำลังใจตลอดเวลา จนรายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ปรารธนา นามบุรี

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นางสาวปรารธนา นามบุรี
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง
สถานที่ติดต่อ	วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง เบอร์โทรศัพท์ 038-604741-2 E-mail : http://akbanchang.aksorn.ac.th
ปีที่วิจัย	ปีการศึกษา 2557
ลักษณะผลงาน	วิจัยเชิงสำรวจ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 จำนวน 185 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่จำแนก ระดับชั้นปี และสาขาวิชาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง จำแนกรายด้าน 2 ด้าน พบว่า

ด้านกลยุทธ์ 4 ต้อง - นักเรียนมีความคิดเห็นว่า ต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ จัดกิจกรรมต่อต้านยาเสพติดหลากหลายกิจกรรมมากขึ้น เช่น จัดคอนเสิร์ต เชิญศิลปิน ดารา นักร้องที่เป็นนิยม และเป็นแบบอย่างการใช้ชีวิตที่ห่างไกลยาเสพติด มาแสดงในวิทยาลัยฯ ร่วมกับชุมชน ผู้ปกครอง และจัดให้นักเรียนมีการแสดงร่วมด้วย เพื่อแสดงความสามารถของนักเรียน รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการเรียน

ด้านกลยุทธ์ 2 ไม่ - นักเรียนมีความคิดเห็นว่าวิทยาลัยควรจัดให้มีห้องให้คำปรึกษาด้านยาเสพติดขึ้นภายในวิทยาลัย จัดครูที่ปรึกษาที่ใส่ใจและสามารถปรึกษาได้ทุกเรื่อง เก็บความลับของนักเรียนได้ และไม่ยอมให้มีการไล่ออกเมื่อพบว่านักเรียนยุ่งเกี่ยวกับสิ่งเสพติด เช่น ควรให้โอกาสกับนักเรียนที่สุบบุหรี่ในวิทยาลัยฯ ช่วยเหลือนักเรียนที่ตรวจพบสารเสพติดในร่างกาย เป็นต้น

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ประกาศคุณูปการ	ก
บทคัดย่อ.....	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎี และแนวคิดกับความพึงพอใจ	5
แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่”.....	10
แนวคิดหลักในการประเมินผล.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3	
วิธีดำเนินงานวิจัย	19
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับชั้นปี และสาขาวิชาของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557.....	23
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัย เทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557	24
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัย เทคโนโลยีอักษรบริหาร ธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตามชั้นปี และสาขาวิชา	27
บทที่ 5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	29
สรุปผลงานวิจัย	29
อภิปรายผล.....	30
ข้อเสนอแนะ	30
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	31
บรรณานุกรม	32
ภาคผนวก	33
แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียน ห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่”.....	34
การหาคุณภาพเครื่องมือ (ตารางค่า IOC ของแบบสอบถาม).....	36
ประวัติย่อของผู้วิจัย	38

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557	23
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนระดับที่มีต่อ การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ในภาพรวมและรายด้าน	24
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ด้านกลยุทธ์ 4 ต้อง	25
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ด้านกลยุทธ์ 2 ไม่	26
ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตามชั้นปี และสาขาวิชา	27
ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัย เทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน	27

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวความคิดในการวิจัย	2

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สืบเนื่องจากปัญหายาเสพติด ได้ก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อมวลมนุษยชาติทั่วโลก รัฐบาลในแต่ละยุคได้ดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติด ที่ประชุมระหว่างประเทศว่าด้วยการใช้ยาในทางที่ผิดและการลักลอบใช้ยาเสพติด ได้เสนอเป็นข้อมูลต่อสมาชิกใหญ่สหประชาชาติขอให้กำหนดวันที่ 26 มิถุนายน ของทุกปีเป็นวันต่อต้านยาเสพติดและกระทรวงศึกษาได้รับมอบนโยบายในการแก้ไขปัญหายาเสพติดจากรัฐบาล ตามแผนยุทธศาสตร์ทางแผ่นดินอาชญาเสพติด แผนงานที่ 3 การสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันยาเสพติด โดยให้สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจัดกิจกรรมสร้างภูมิคุ้มกันและกิจกรรมป้องกันและเฝ้าระวังยาเสพติดในสถานศึกษาให้ครอบคลุมทุกสถานศึกษาโดยมีกลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่ โดย 4 ต้อง คือ สถานศึกษาต้องมีกลยุทธ์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดที่สอดคล้องกับสภาพปัญหายาเสพติดและบริบทพื้นที่, สถานศึกษาต้องมีแผนงานยาเสพติดในสถานศึกษาที่ชัดเจน, สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์ 4 ระบบ คือ ป้องกัน เฝ้าระวังดูแลช่วยเหลือและบริหารจัดการ และสถานศึกษาต้องมีเครือข่ายการทำงานระหว่างครูนักเรียน ครูผู้ปกครองและชุมชน ส่วน 2 ไม่ คือสถานศึกษาไม่ปกปิดข้อมูล กลุ่มเสพ กลุ่มติด กลุ่มค้ายาและไม่ผลักปัญหา ไม่ไล่นักเรียนออกจากสถานศึกษา แต่ต้องนำไปบำบัดรักษาแล้วให้กลับมาเรียนใหม่ได้

ทั้งนี้วิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดยาเสพติดได้ดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการประสานงานและหลัก 5 มาตรการ ได้แก่ ป้องกัน ค้นหา รักษา เฝ้าระวัง และบริหารจัดการภายใต้กลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษารู้โทษภัยและอันตรายจากยาเสพติด เพื่อให้นักศึกษารู้วิธีป้องกันและหลีกเลี่ยงให้ห่างไกลจากยาเสพติดเพื่อให้นักศึกษาเป็นแกนนำในการต่อต้านยาเสพติดในสถานศึกษาและเพื่อให้นักเรียนนักศึกษาเกิดความปรองดองและสมานฉันท์ มีความรักสามัคคี

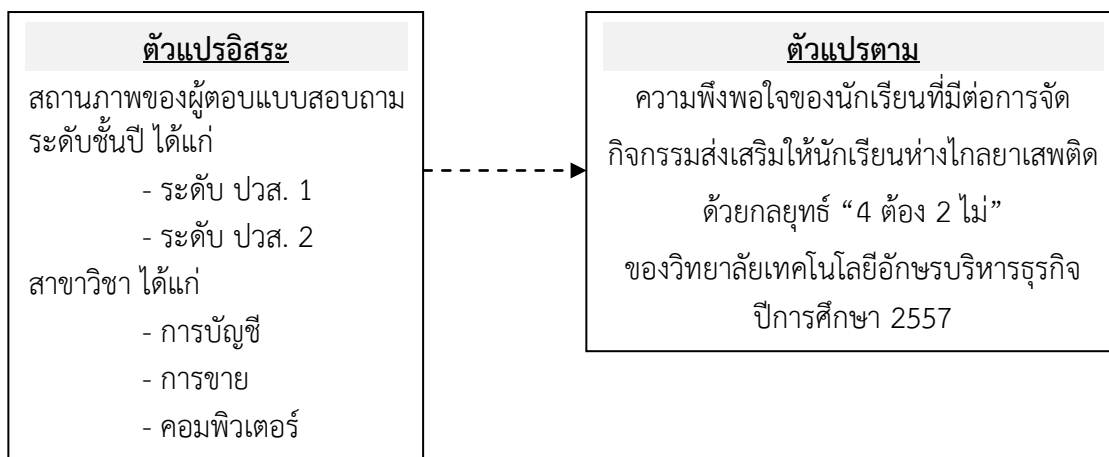
ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลจากสิ่งเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนานักเรียน นักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา มีความรู้ความสามารถและมีคุณธรรม จริยธรรม ดำเนินวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษาที่สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการจัดการศึกษาตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ต้องการให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข นอกจากดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน นักศึกษา ได้รับกระบวนการเรียนรู้แล้ว การป้องกันและ

การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากปัจจัยเสี่ยงรอบสถานศึกษาที่มีพฤติกรรมไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ร้านเกมส์ การพนัน หนีเรียน ทะเลาะวิวาท ก่ออาชญากรรม เป็นปัญหาสังคมที่ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ ต้องเข้าไปช่วยเหลือและแก้ไขไม่ให้เกิดพฤติกรรมเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยองโดยจำแนกตามระดับชั้นปี และสาขาวิชา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่1แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษาวิจัย

ขอบเขตของการศึกษา

1. การดำเนินการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาของการวิจัย 2 ด้านคือ
1.1 4 ต้อง (ต้องมียุทธศาสตร์ ต้องมีแผนงาน ต้องมีระบบข้อมูล ต้องมีเครือข่าย)

1.2 2 ไม่ (ไม่ปกปิดข้อมูล ไม่ไต่ถาม)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีสภาพเป็นนักเรียนในปีการศึกษา 2557วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำนวน 731คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1และ2 สาขา การบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2557วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง จำนวน 185คนซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามระดับชั้นปี ได้แก่

- ระดับปวส. 1
- ระดับปวส. 2

สาขาวิชา ได้แก่

- การบัญชี
- การขาย
- คอมพิวเตอร์

3.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่”ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง

4. ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ระหว่างวันที่ 1กันยายน2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดี ต่อการได้รับบริการด้านใดด้านหนึ่งแสดงออกมาเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
2. กลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่

4 ต้อง ได้แก่สถานศึกษาต้องมีกลยุทธ์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดที่สอดคล้องกับสภาพปัญหายาเสพติดและบริบทพื้นที่, สถานศึกษาต้องมีแผนงานยาเสพติดในสถานศึกษาที่ชัดเจน, สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์ 4 ระบบ คือ ป้องกัน เฝ้าระวังดูแลช่วยเหลือและบริหารจัดการ และสถานศึกษาต้องมีเครือข่ายการทำงานระหว่างครูนักเรียน ครูผู้ปกครองและชุมชน

2 ไม่ คือสถานศึกษาไม่ปกปิดข้อมูล กลุ่มเสพ กลุ่มติด กลุ่มค้ายาและไม่ผลักปัญหา ไม่ไล่นักเรียนออกจากสถานศึกษา แต่ต้องนำไปบำบัดรักษาแล้วให้กลับมาเรียนใหม่ได้

3. นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557

4. วิทยาลัย หมายถึง วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ตั้งอยู่ที่ 111/7 ม.3 ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยสถานศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีสาระสำคัญดังหัวข้อต่อไปนี้

1. ทฤษฎี และแนวคิดกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่
3. แนวคิดหลักในการประเมินผล
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎี และแนวคิดกับความพึงพอใจ

ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ(krufonclass9, 2554 : ออนไลน์) ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ต่างๆ กันดังนี้

Blum and Naylor ได้ให้ทัศนะว่า คำว่า เจตคติของผู้ปฏิบัติงาน (Employee Attitude) ความพึงใจในการทำงาน (Job Satisfaction) สัมพันธ์กันและได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่ามีความหมายไม่เหมือนกันโดยให้เหตุผลว่า เจตคติก่อให้เกิดความพึงพอใจในงานความพึงพอใจในงานก่อให้เกิดขวัญดี และได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่าเป็นผลรวมของเจตคติต่างๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน

Vroom ได้ให้ทัศนะว่า เจตคติต่องานมีทั้งทางบวกและทางลบ ทางบวกก็คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่วนทางลบก็คือ ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

Gilmer กล่าวว่า ทัศนคติที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเช่นเดียวกับความพึงพอใจย่อมก่อให้เกิดขวัญดี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบภายใน ได้แก่ การจูงใจ และองค์ประกอบภายนอก ได้แก่ รางวัลที่ได้รับ

Good ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน 2 ลักษณะ ดังนี้คือ

1. เจตคติและความรู้สึกเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบเป้าหมายผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

2. สถานภาพของคนที่มิต้องงาน อาจได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่างๆ เช่น ความพึงพอใจของรายได้ การลาป่วย สถานการณ์ให้ออกจากงาน การให้บำเหน็จบำนาญ การบริหาร การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การมีโอกาสดำเนินงาน และทางด้านสติปัญญาคือ ให้มีการสร้างสรรค์งานที่เกิดจากการควบคุมการปฏิบัติงาน

Locke กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ (Cognitive) ความรู้สึก (Affective) และการประเมินปฏิกิริยาโต้ตอบ (Evaluative Reaction) ของบุคคลแต่ละคนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตน

Robbins กล่าวว่า การที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรคือ การจูงใจ ซึ่งเป็นแนวทางที่จะทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ผู้มีความพอใจในการทำงานสูงเท่าใด แสดงว่าบุคคลนั้นมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานสูงขึ้นเท่านั้น

Muchinsky กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นการตอบสนองตามอารมณ์ และความรู้เกี่ยวกับความชอบและไม่ชอบ กล่าวคือเป็นระดับของความรู้สึกชอบ พอใจ และยินดีที่คนได้รับจากงาน ความพึงพอใจในงานนี้ เป็นการตอบสนองที่เป็นเรื่องของแต่ละบุคคลซึ่งแตกต่างจากขวัญ (Morale) เป็นการตอบสนองที่เกิดขึ้นกับคนทั้งกลุ่ม

Davis and Newstrom กล่าวถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน เป็นความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ

Anold and Feldman ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกรวมๆ ที่แต่ละบุคคลมีต่องานของตน เช่น ความชื่นชอบ ค่านิยม และความรู้สึกในทางบวก เป็นต้น

สมยศ นาวิการ กล่าวถึงความพอใจในการทำงานคือ ความรู้สึกที่ดีโดยส่วนรวมของคนต่องานของพวกเขา เมื่อเราพูดว่าคนมีความพึงพอใจในงานสูงเราจะ หมายถึง สิ่งที่คุณชอบและให้คุณค่ากับงานของเขาสูงและมีความรู้สึกที่ดีต่องานของเขาด้วย

วิชัย โสสุวรรณจินดา กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ภาวะการมีอารมณ์ในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินประสบการณ์ในงานของบุคคล ความพอใจในการปฏิบัติงานจะส่งผลถึงขวัญของบุคคล อันเป็นพลังผลักดันต่อการทำงานในอนาคต

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลเป็นทัศนคติความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ หรือเป็นความแตกต่างระหว่างรางวัลของแรงงานที่ได้รับ และจำนวนรางวัลที่เขาเชื่อว่าเขาควรจะได้รับ บุคคลที่เกิดความพึงพอใจจะมีผลผลิตมากกว่าบุคคลที่ไม่พึงพอใจ และยังเกี่ยวข้อง

กับการขาดงาน หรือการลาออกจากงานด้วยจึงอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะสะท้อนถึงทัศนคติมากกว่าพฤติกรรม

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการทำงานมีความเกี่ยวข้องกับ ความต้องการของมนุษย์และการจูงใจ โดยตรง ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าและเขียนไว้มากมาย แต่ในที่นี้จะขอนำมากล่าวเฉพาะหลักการและทฤษฎีที่สำคัญพอสังเขป ดังนี้(krufonclass9, 2554 : ออนไลน์)

Herzberg ได้ศึกษาทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (Motivation Maintenance Theory) หรือ ทฤษฎีจูงใจสุขอนามัย(Motivation Hygiene Theory) เป็นทฤษฎีที่ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยสำคัญ 2 ประการ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยทั้งสองได้แก่ ปัจจัยจูงใจ (MotivationFactor) และปัจจัยสุขอนามัย หรือ ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor)

ปัจจัยจูงใจ (MotivationFactor) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจัยจูงใจมี 5 ประการคือ

1. ความสำเร็จของงาน (Achievement)
2. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)
4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Work Itself)
5. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจ แต่เป็นปัจจัยที่จะค้ำจุนให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคคล ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ บุคคลในองค์กรอาจเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยค้ำจุน 10 ประการ คือ

1. นโยบาย และการบริหารงานของหน่วย (Company Policy And Administration)
2. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility Growth)
3. ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation to Superior, Subordinate, Peer)
4. เงินเดือน (Salary)
5. สถานะของอาชีพ (Occupation)
6. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personnel Life)
7. ความมั่นคงในงาน (Security)

8. สถานการณ์การทำงาน (Working Conditions)
9. เทคนิคของผู้บังคับ (Supervisor Technical)
10. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life)

Maslow ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ โดยมีสมมติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ ความต้องการของคนเราอาจจะซ้ำซ้อนกัน ความต้องการอย่างหนึ่งอาจจะยังไม่ทันหมดไป ความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งความต้องการจะเป็นไปตามลำดับดังนี้

1. ความต้องการด้านสรีระ (Physiological Need) เป็นความต้องการขั้นมูลฐานของมนุษย์ และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการการพักผ่อน และความ ต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Need) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging) เมื่อความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของก็จะเริ่มเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ หมายถึง ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับ ได้รับความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการการเห็นตนเองมีคุณค่า (Esteem Need) ความต้องการด้านนี้ เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับ ความอยากเด่นในสังคม ต้องการให้บุคคลอื่น รวมถึงความเชื่อมั่นในตนเอง ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระ และเสรีภาพ

5. ความต้องการที่จะทำความเข้าใจตนเอง (Need For Self Actualization) เป็นความต้องการที่จะเข้าใจตนเองตามสภาพที่ตนเองเป็นอยู่ เข้าใจถึงความสามารถ ความสนใจ ความต้องการของตนเอง ยอมรับได้ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนของตนเอง

McGragor กล่าวว่าโอกาสที่ครูจะได้รับการตอบสนองสิ่งจูงใจมากหรือน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารโรงเรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นจึงเป็นการสมควรที่จะได้รับทราบถึงข้อสมมติฐานที่เกี่ยวกับตัวคนในทัศนะของผู้บริหาร ทั้งนี้เพราะการที่ผู้บริหารโรงเรียนจะเปิดโอกาสให้ครูมีโอกาสดตอบสนองสิ่งจูงใจมากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อสมมติฐานหรือความเชื่อของผู้บริหารที่มีต่อตัวคน ข้อสมมติฐานทั้งสอง คือทฤษฎี X และทฤษฎี Y ซึ่งเปรียบเทียบลักษณะของคนให้เห็นในสองทัศนะที่แตกต่างกันดังนี้

1. ทฤษฎี X

- 1.1 มนุษย์ปกติไม่ชอบทำงานและจะพยายามหลีกเลี่ยงเมื่อมีโอกาส
- 1.2 โดยเหตุที่มนุษย์ไม่ชอบทำงานดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้คนได้ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ จึงต้องใช้วิธี การบังคับ ควบคุม สั่งการ หรือ ช่มชู้ด้วยวิธีการลงโทษต่างๆ
- 1.3 มนุษย์โดยปกติจะเห็นแก่ตัวเองเป็นสำคัญ จนกระทั่งไม่เอาใจใส่ในความต้องการขององค์การเท่าที่ควร
- 1.4 มนุษย์มักมีท่าทีต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และมีความต้องการความมั่นคงในการทำงานเหนือว่าสิ่งอื่นใด
- 1.5 มนุษย์เมื่อเข้ามาทำงานมักจะขาดความปรารถนา และมักจะถูกพวกไม่เอาไหนชักนำไปในทางเสื่อมเสียได้ง่าย

ความเชื่อเกี่ยวกับทัศนะของคนทั้ง 5 ประการ นี้กำลังจะสูญไปจากสังคมปัจจุบันเพราะการบริหารงานแบบนี้ไม่มีส่วนช่วยส่งเสริมในทางที่ดีต่อพนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จึงต้องทำความเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ให้ดีกว่าที่พบในข้อสันนิษฐานของทฤษฎี X นี้ McGragor ได้นำแนวความคิดของ Maslow และนำเอาทฤษฎีจิตใจของ Herzberg มาเป็นข้อสนับสนุนข้อสันนิษฐานใหม่เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์โดยเรียกข้อสันนิษฐานใหม่นี้ว่า ทฤษฎี Y

2. ทฤษฎี Y

- 2.1 คนโดยทั่วไปมิใช่จะรังเกียจหรือไม่ชอบทำงานเสมอไป คนอาจถือว่าเป็นสิ่งที่สนุกสนาน หรือให้ความเพลิดเพลินได้ด้วยงานต่างๆ จะเป็นสิ่งที่ดีหรือเลว ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพของการควบคุม และการจัดการอย่างเหมาะสม ก็จะเป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถตอบสนองสิ่งจิตใจของคนได้
- 2.2 การออกคำสั่ง การควบคุม การปูนบำเหน็จรางวัล การลงโทษทางวินัย มิใช่เป็นวิธีเดียวที่จะให้คนปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน คนเราจะปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กรต่อเมื่อเขามีความศรัทธาต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น
- 2.3 ด้วยเหตุผลดังกล่าว การที่คนยินดีผูกมัดตนเองต่องานขององค์กร ย่อมมีผลทำให้งานดังกล่าวเป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กับสิ่งจิตใจที่จะปฏิบัติงาน
- 2.4 ถ้าหากงานต่างๆ ได้มีการจัดอย่างเหมาะสมแล้วคนงานจะยอมรับงานดังกล่าวและอยากที่จะรับผิดชอบในผลสำเร็จของงานนั้นด้วย
- 2.5 ถ้าหากได้มีการเข้าใจถึงคนโดยถูกต้องแล้วจะเห็นได้ว่า คนโดยทั่วไปจะมีคุณสมบัติที่ดี คือ มีความคิดความอ่านที่ดี มีความฉลาดและมีความคิดริเริ่มที่จะช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ขององค์กรได้อย่างดี

แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่

นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา

รัฐบาลได้กำหนดให้ปัญหายาเสพติดเป็น “วาระแห่งชาติ” และมอบหมายให้กระทรวงศึกษาธิการ (ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ , 2557 : ออนไลน์) ดำเนินการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา กำหนดมาตรการป้องกันเด็กและเยาวชน ก่อนวัยเสี่ยงและในวัยเสี่ยงไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด เรียนรู้ถึงโทษและพิษภัยของยาเสพติด รู้จักวิธีปฏิเสธหลีกเลี่ยงยาเสพติดและ ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เพื่อหลีกเลี่ยงการหมกมุ่นมั่วสุมกับยาเสพติดและอบายมุข ตลอดจนดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา ที่ไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด จึงได้กำหนดนโยบายให้ผู้บริหารองค์กรหลัก หน่วยงานและสถานศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้บริหารทุกระดับนำนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดไปสู่การปฏิบัติ จัดทำแผนปฏิบัติการครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา
2. ผู้บริหารทุกระดับ ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ต้องให้ความสำคัญและมีจิตสำนึกร่วมกัน ที่จะปกป้องคุ้มครอง ดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา ไม่ให้ไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ให้ความร่วมมือและร่วมแรงร่วมใจจัดกิจกรรมทั้งในหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
3. ผู้บริหารสถานศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนจัดกิจกรรมป้องกันและเฝ้าระวังยาเสพติดในสถานศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการเรียน การสอน เช่น กิจกรรม TO BE NUMBER ONE กิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ต่าง ๆ ค่ายคุณธรรม กิจกรรมลูกเสือและเนตรนารีป้องกันยาเสพติด กิจกรรมกีฬาป้องกันยาเสพติด ส่งเสริมการรวมกลุ่มของนักเรียน นักศึกษา ทั้งในส่วนของชมรมและสภานักเรียน
4. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนให้ความรู้ เสริมสร้างจิตสำนึก ทักษะชีวิต ภูมิคุ้มกันต่อต้านยาเสพติด และอบายมุข จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษาทุกคนให้ทั่วถึง โดยสร้างเครือข่ายแกนนำทุกระดับในสถานศึกษา
5. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดระบบการดำเนินงาน 5 มาตรการ ตามโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดยาเสพติด คือ มาตรการป้องกัน มาตรการค้นหา มาตรการรักษา มาตรการเฝ้าระวัง มาตรการบริหารจัดการ ภายใต้กลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่ ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องมียุทธศาสตร์ ต้องมีแผนงาน ต้องมีระบบข้อมูล ต้องมีเครือข่าย ไม่ปกปิดข้อมูล และไม่ไล่ออก
6. ผู้บริหารทุกระดับ อำนาจการ กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและจัดมาตรการเสริมแรงให้แก่ผู้รับผิดชอบด้านยาเสพติดดีเด่น ด้วยการยกย่องชมเชย มอบโล่ เกียรติบัตร เลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ มาตรการลงโทษบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ให้ออกจากราชการ และเพิกถอนใบประกอบวิชาชีพครู

ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข

การดำเนินงานโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข ของสถานศึกษาทั่วประเทศกำหนดให้มีขั้นตอนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ดังนี้

1. สถานศึกษานำข้อมูลปัจจัยเสี่ยงรอบสถานศึกษาและข้อมูลการคัดกรองมาศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์ปัญหาและสาเหตุที่แท้จริงของปัญหายาเสพติดและปัจจัยเสี่ยงแหล่งอบายมุขรอบสถานศึกษา

2. สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข และนำข้อมูลจากการศึกษาข้อที่ 1 มาจัดทำแผนปฏิบัติการ จัดทำโครงการและกิจกรรมให้ตรงกับสาเหตุที่แท้จริงกับปัญหา

4. ดำเนินการจัดทำตารางปฏิบัติการตลอดปีการศึกษา และดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการโครงการและกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามที่กำหนดไว้ใน 5 มาตรการ กลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่

4. ผู้บริหารสถานศึกษา อำนาจการ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบมีความต่อเนื่องเข้มแข็งและยั่งยืน สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้หน่วยงานต้นสังกัด

5. ผู้บริหารหน่วยงานระดับพื้นที่แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการดำเนินงานโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข ประเมินผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์นำเสนอศูนย์อำนาจการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด กระทรวงศึกษาธิการ

6. ศูนย์อำนาจการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด กระทรวงศึกษาธิการ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข ตรวจสอบรายชื่อสถานศึกษาพิจารณาผลงานและให้ความเห็นชอบจัดลำดับผลงานและจัดทำประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

7. ศูนย์อำนาจการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด กระทรวงศึกษาธิการ มอบโล่ เกียรติบัตรเพื่อประกาศให้เป็นสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข ของปีการศึกษา

8. ศูนย์อำนาจการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด กระทรวงศึกษาธิการ จัดสรรโควตาการเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษของสำนักงาน ป.ป.ส. และของหน่วยงานให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข

แนวทางการดำเนินงาน 5 มาตรการ กลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่

มาตรการ 5 มาตรการ

1. มาตรการป้องกัน สถานศึกษาจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ตามกลุ่มสนใจ เพื่อเสริมสร้างความ

ตระหนักและ ปลุกจิตสำนึกไม่ให้นักเรียน นักศึกษาไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดกิจกรรมหลักที่ดำเนินการ
โครงการ TO BE NUMBER ONE

2. มาตรการค้นหา สถานศึกษาจัดระบบการคัดกรอง จำแนกกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ออกเป็น
5 กลุ่ม คือ กลุ่มปลอด กลุ่มเสี่ยง กลุ่มเสพ กลุ่มติด และกลุ่มค้ากิจกรรมหลักที่ดำเนินการโครงการ
ห้องเรียนสีขาว

3. มาตรการรักษา สถานศึกษาจัดระบบการส่งต่อกลุ่มเสพ กลุ่มติดเข้าสู่การบำบัดรักษา ตาม
ระบบสมัครใจการนำเข้าสู่กระบวนการจิตสังคมบำบัดในสถานศึกษาและค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
กิจกรรมหลักที่ดำเนินงานโครงการลูกเสือต้านภัยยาเสพติด

4. มาตรการเฝ้าระวัง สถานศึกษาดำเนินการจัดให้มี นักเรียน นักศึกษาแกนนำ ระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา เพื่อเฝ้าระวังไม่มีการแพร่ระบาดของยาเสพติด จัดระเบียบพื้นที่เสี่ยง
และมีการขจัดปัจจัยเสี่ยงพื้นที่อบโดยจัดสภาพสิ่งแวดล้อมที่ไม่ให้เอื้อต่อการไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด
กิจกรรมหลักที่ดำเนินงานโครงการตำรวจประสานสถานศึกษา ๑ ตำรวจ ๑ สถานศึกษา

5. มาตรการบริหารจัดการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกำหนดนโยบายและ
ยุทธศาสตร์ การดำเนินงาน มีแผนปฏิบัติการ และการอำนวยการ กำกับ ติดตาม ประเมินผล สรุป
รายงานแจ้งต้นสังกัด และ การประสานงานกับทุกภาคส่วน

กลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่

สถานศึกษาดำเนินการ 4 ต้อง

สถานศึกษาต้องมียุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดที่สอดคล้องกับสภาพของ
ปัญหาและสถานการณ์ในพื้นที่

1. สถานศึกษาต้องมีแผนงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษาที่ตลอดปี
การศึกษา
2. สถานศึกษาต้องมีระบบข้อมูลการดำเนินงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ระบบด้านการป้องกัน ระบบด้าน
การเฝ้าระวัง ระบบด้านการดูแลช่วยเหลือ และระบบด้านการบริหารจัดการ
3. สถานศึกษาต้องมีเครือข่ายการทำงานระหว่างนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง
ผู้นำท้องถิ่นและผู้นำชุมชน

สถานศึกษาดำเนินการ 2 ไม่

1. สถานศึกษาไม่ปกปิดข้อมูล กลุ่มเสพ กลุ่มติด และกลุ่มค้ายาเสพติด
2. สถานศึกษาไม่ผลักปัญหา ไม่ไล่นักเรียน นักศึกษาออกจากสถานศึกษาให้นำไป
บำบัดรักษาเมื่อหายแล้วให้กลับมาเรียนได้ตามปกติ

แนวคิดหลักในการประเมินผล

พศมน เจตน์ครองสุข (2549) ความหมายการประเมินผล เป็นกระบวนการในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานเพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับแผนงานที่ตั้งไว้ เป็นการควบคุมและเร่งรัดงานให้ เป็นไปตามแผน อีกทั้งเป็นการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อหาทางแก้ไขและนำไปปรับปรุงการ ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในอนาคต

หลักการประเมินผลการทำงาน หลักการสำคัญ ๆ ซึ่งเป็นแนวทางในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและบรรลุตามวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. การประเมินผลการทำงานเป็นกระบวนการประเมินค่าผลการปฏิบัติงาน มิใช่ประเมิน ค่าบุคคล (Weigh the Work – Not the Worker) กล่าวคือ ผู้ประเมินจะคำนึงถึงการประเมินค่าของ ผลการปฏิบัติงานเท่านั้น มิได้มุ่งประเมินค่าของตัวบุคคลหรือของพนักงาน อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติ หลักการนี้มักจะทำให้เกิดความสับสนอยู่เสมอ เพราะวิธีการวัดเพื่อการประเมินมีหลายวิธี ซึ่งบางครั้ง เราจำเป็นต้องใช้วิธีวัดโดยอ้อม

2.การประเมินผลการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้บังคับบัญชาทุกคน ทั้งนี้เนื่องจากในกระบวนการจัดการ ผู้บริหารหรือผู้บังคับ บัญชามิได้มีหน้าที่ เพียงแต่การวางแผน การจัดการองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งงาน และการประสานงานเท่านั้น แต่ยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการและควบคุมงานในหน่วยงานของตนให้สำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วยผู้บังคับบัญชาจึงต้องคอยติดตามความก้าวหน้าของงานอยู่ ตลอดเวลา รวมทั้งควบคุม ดูแลงานที่ตนมอบหมายสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาไปนั้น ให้ดำเนินการไปจน บรรลุผลสำเร็จ

3. การประเมินผลการทำงานจะต้องมีความแม่นยำในการประเมิน หมายถึง เชื่อมั่นได้ (Reliability) ในผลการประเมิน และความเที่ยงตรง (Validity) ของการประเมิน

4. การประเมินผลการทำงานจะต้องมีเครื่องมือหลักช่วยในการประเมิน ที่สำคัญ ได้แก่ ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standard) ว่าด้วย การประเมินผลการทำงาน (Personal Procedure on Performance Appraisal)

5. การประเมินผลการทำงานจะต้องมีการแจ้งผลการประเมิน และหาหรือผลการ ปฏิบัติงาน ภายหลังเสร็จสิ้นการประเมินแล้ว เพื่อให้พนักงานทราบถึงข้อดีข้อบกพร่องในการ ปฏิบัติงาน เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น และเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความรู้สึก ชักถามข้อ ข้องใจ ขอคำแนะนำ หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบังคับบัญชาของตน

6. การประเมินผลการปฏิบัติงานมีการดำเนินการเป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน จะมีประโยชน์ต่อการบริหารงานขององค์กรมากน้อย
เพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมินว่าประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่ออะไร และองค์กรได้นำ
ผลการประเมินไปใช้ประโยชน์อย่างจริงจังหรือไม่ โดยทั่วไปประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินผลการ
ปฏิบัติงานมีดังนี้

การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ ประกอบกับระดับ
ความรู้สึกรักของนักเรียนดังนั้นในการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้ กระทำได้หลายวิธีต่อไปนี้(สาโรจน์
ไสยสมบัติ. 2534: 39)

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง
2. การสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิค และความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะ
จูงใจให้ผู้ตอบคำถามตามข้อเท็จจริง
3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้งก่อนการปฏิบัติกิจกรรม ขณะปฏิบัติกิจกรรมและ
หลังการปฏิบัติกิจกรรม

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มีปัจจัยสำคัญ ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สาทิพย์ จีนาภักดิ์. 2550: 10) ดัง
รายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลลัพธ์บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะ
คุณภาพ และระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเอาใจใส่ขององค์กรในการออกแบบ
ผลลัพธ์ด้วยความสนใจในรายละเอียดของสิ่งที่ลูกค้าต้องการใช้ในชีวิตประจำวัน วิธีการใช้หรือ
สถานการณ์ที่ลูกค้า หรือบริการแต่ละอย่าง และคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการเป็นส่วน
สำคัญ ในการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

2. ราคาค่าบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการที่ผู้รับบริการ
ยอมรับหรือพิจารณา เหมาะสมกับคุณภาพของการบริการตามความเต็มที่จะจ่าย (Willingness to
Pay) ของผู้รับบริการ ทั้งนี้เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาบริการกับคุณภาพของการบริการแต่ละ
บุคคลอาจแตกต่างกันออกไป

3. สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ท่าเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ

4. การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นจากการได้ยืมข้อมูลข่าวสารหรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อที่มีอยู่ก็จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าวอันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้

5. ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย

6. สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทัน การจัดแบ่งพื้นที่เป็นส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการ

7. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดระบบการบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้า มีความคล่องตัวและสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ

ขอบข่ายของความพึงพอใจ

โดยทั่วไปของการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจนิยามศึกษากันในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการได้รับบริการ (Service satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษามิติด้านการรับบริการ ซึ่งสามารถขยายความได้ดังนี้

การศึกษาความพอใจในการบริการ (Service satisfaction) ซึ่งเน้นการประเมินค่าโดยลูกค้าหรือผู้รับบริการต่อการจัดบริการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือชุดของบริการที่กำหนดขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการศึกษามิตินี้ เป็นไปเพื่อค้นหาข้อเท็จจริงในระดับความพึงพอใจและค้นหาสาเหตุปัจจัยแห่งความพึงพอใจนั้น ในกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งจะเห็นว่า แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก

สำหรับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคตินั้นค่อนข้างจะมีผู้ศึกษาอย่างกว้างขวาง โดยศึกษาด้านองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (affective component) เป็นลักษณะของความรู้สึกหรืออารมณ์ของบุคคล องค์ประกอบทางความรู้สึกนั้นมี 2 ลักษณะ คือ ความรู้สึกทางบวก ได้แก่ ความพอใจ เป็นใจ และความรู้สึกทางลบ ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่พอใจ กลัว รังเกียจ

2. องค์ประกอบด้านความคิด สมองของบุคคลรับรู้ วินิจฉัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับ เกิดเป็นความรู้ ความคิดเกี่ยวกับวัตถุบุคคลหรือสภาพการณ์ขึ้น องค์ประกอบทางความคิด เกี่ยวข้องกับการพิจารณาที่มาของทัศนคติออกมาว่า ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (behavioral component) เป็นการที่จะกระทำหรือพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่มาของทัศนคติ

ดังนั้น ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่จำเป็น ต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้ กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary feeling) ต่อสิ่งเร้า (stimulant) ที่แสดงผลออกมาในลักษณะผลลัพธ์สูงสุด (final outcome) ของกระบวนการประเมิน (evaluative process) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก (positive direction) หรือทิศทางลบ (negative direction) หรือไม่มีปฏิกิริยา คือ เฉย ๆ (non reaction) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจนั้น สามารถพิจารณาได้จากแนวคิดเกี่ยวกับหลักการของการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทางานเกิดความพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้ คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริการที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในการให้บริการ เป้าหมายสำคัญของการบริการคือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ มิลเลท (Millet 1954,394-400) ได้ให้ทัศนะว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการของหน่วยงานของรัฐว่า ควรพิจารณาสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่าง

เท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับปฏิบัติใน
ฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (timely service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่า
ให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลของการปฏิบัติงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลยถ้าไม่มี
การตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พอใจให้กับประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (ample service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่า
ให้บริการสาธารณะจะต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (the
right quantity at the right geographical location) นอกจากนี้ มิลเลตยังเห็นว่า ความเสมอภาค
หรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหลายหลายถ้าจำนวนการบริการที่ไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งที่ให้บริการ
สร้างความไม่ยุติธรรมแก่ผู้มารับบริการ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (continuous service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่
เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก ไม่ยึดความพึงพอใจของหน่วยงานที่
ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ตาม

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มี
การปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือสมรรถนะ
จะหาหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รตจนา เตชะศรี (2550 : 14) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการ
บริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป
โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 จาแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและ
รายด้านไม่แตกต่างกันและจาแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

พรณิ ศักดิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด
สภาพแวดล้อมในโรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ผลการ วิจัยพบว่า
ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไทรน้อยมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนทั้ง 4

ด้าน อยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อยที่นักเรียนในปกครองต่างช่วงชั้นมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อำนวย ผมทอง (2552) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ซึ่งผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านสัมพันธ์ชุมชน ด้านการบริหาร ด้านกายภาพ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 จาแนกตามผู้ที่เกี่ยวข้องและขนาดโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศิรินารถ สายอ่อง (2552) ศึกษาการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการการศึกษาของโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาในด้านบุคลากร โครงการบัณฑิตศึกษา รองลงมา คุณภาพการบริการ ส่วนด้านสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สุนทร เพ็ชรพราว (2551 : 17)ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูชายกับครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหารจาแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ซึ่งได้แบ่งวิธีดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีสภาพเป็นนักเรียนในปีการศึกษา 2557 วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำนวน 731 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 สาขาการบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2557 วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง จำนวน 185 คน ซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับชั้นปี และสาขาวิชา ลักษณะแบบสอบถามเป็นตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจะสอบถามเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติดมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีคำถามให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถามปลายเปิดลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เพื่อกำหนดเป็นค่านิยามของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557
2. ศึกษาคานิยามศัพท์เฉพาะตัวแปรที่วิจัยทุกตัว
3. สร้างคำถามของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการศึกษา ในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับคานิยามศัพท์เฉพาะของการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด
4. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบคำถามและสอบถามความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ว่าสอดคล้องกับคานิยามศัพท์เฉพาะหรือไม่ ผู้ทรงคุณวุฒิดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) ดร.มัลลิกา จันตะบุตร | ผู้จัดการ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ |
| 2) อาจารย์อุทุมพรบุญญา | ผู้อำนวยการ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ |
| 3) อาจารย์ภูวิศาชูชัยฤๅ | รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ |

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ

4) อาจารย์ณัฐชานันท์อุ้นสิริวัลย์ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ

5) อาจารย์สมฤดี คชสาร หัวหน้าสาขาวิชาการบัญชี

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC)

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.89

7. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 ทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาการบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ประจำปีการศึกษา 2557 ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 185 คน โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2557

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. ทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจโดยจำแนกตามระดับชั้นปี และสาขาวิชา

กรณีตัวแปร 2 กลุ่ม ค่าวิเคราะห์ใช้ t- test และ มากกว่า 2 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Anglysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไปทำการทดสอบ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe’s Post hoc Comparison)กรณีคำถามปลายเปิด ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถามปลายเปิด จะใช้วิธีการสังเคราะห์ข้อความ หรือสรุปความ โดยจำแนกเป็นประเด็น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach’s Alpha)
2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
3. หาค่าความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจจังหวัดระยอง 3 สาขาวิชา ใช้ t- test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเซฟเฟ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจปีการศึกษา จังหวัดระยอง 2557 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 ทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาการบัญชี การขาย และคอมพิวเตอร์ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 185 คน ทำการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2557 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับชั้นปี และสาขาวิชาของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 (ตารางที่ 1)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 (ตารางที่ 2-4)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตาม ชั้นปี และสาขาวิชา (ตารางที่ 5-6)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับชั้นปี และสาขาวิชาของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 1แสดงจำนวนร้อยละของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ระดับชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1 (ปวส. 1)	97	52.43
ชั้นปีที่ 2 (ปวส. 2)	88	47.57
รวม	185	100.00

สาขาวิชา		
การบัญชี	37	20.00
การขาย	18	9.73
คอมพิวเตอร์	130	70.27
รวม	185	100.00

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 (ปวส. 1) จำนวน 97 คนคิดเป็นร้อยละ 52.43 เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 (ปวส. 2) จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 47.57 จำแนกตามสาขาของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ สาขาการบัญชี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 สาขาการขาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.73 สาขาคอมพิวเตอร์ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 (ตารางที่ 2-4)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนระดับที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 ในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. กลยุทธ์ 4 ต้อง -ต้องมีกลยุทธ์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดที่สอดคล้องกับสภาพปัญหายาเสพติดและบริบทพื้นที่ -ต้องมีแผนงานยาเสพติดในสถานศึกษาที่ชัดเจน -ต้องพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์ 4 ระบบคือ ป้องกัน ฝึกระวังดูแลช่วยเหลือและบริหารจัดการ -ต้องมีเครือข่ายการทำงานระหว่างครูนักเรียน ครูผู้ปกครองและชุมชน	3.79	0.90	มาก
2. กลยุทธ์ 2 ไม่ -ไม่ปกปิดข้อมูลกลุ่มเสี่ยง กลุ่มติด กลุ่มค้ายาและ -ไม่ผลักดันปัญหา ไม่ไล่นักเรียนออกจากสถานศึกษา แต่ต้องนำไปบำบัดรักษาแล้วให้กลับมาเรียนใหม่ได้	3.84	0.86	มาก
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	3.82	0.88	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 2 แสดงว่านักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่1 และ2 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปี 2557 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$ และ S.D.= 0.88) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ลำดับแรก ได้แก่ กลยุทธ์ 4 ต้อง ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา คือ กลยุทธ์ 2 ไม่ ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” กลยุทธ์ 4 ต้อง

กลยุทธ์ 4 ต้อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. วิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมต่อต้านด้านยาเสพติดที่หลากหลาย	3.84	0.87	มาก
2. วิทยาลัยมีการตรวจสอบสารเสพติดตลอดปีการศึกษา	3.87	0.74	มาก
3. วิทยาลัยมีการดูแลติดตามเฝ้าระวังและช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด	3.88	0.8	มาก
4. วิทยาลัยมีการจัดนิทรรศการ บอร์ด และรณรงค์ให้นักเรียนห่างไกลจากยาเสพติด	3.55	1.1	มาก
5. วิทยาลัยมีการประชุมกับเครือข่ายผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.83	1.01	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	3.79	0.90	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ด้านกลยุทธ์ 4 ต้องโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$ และ S.D.= 0.90) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยาลัยมีการดูแลติดตามเฝ้าระวังและช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาวิทยาลัยมีการตรวจสอบสารเสพติดตลอดปีการศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา วิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมต่อต้านด้านยาเสพติดที่หลากหลาย ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” กลยุทธ์ 2 ไม่

กลยุทธ์ 2 ไม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ทางวิทยาลัยไม่เปิดเผยข้อมูลของนักเรียนเมื่อมีการตรวจสอบสารเสพติด	3.59	1.05	มาก
2. วิทยาลัยมีการแก้ไขปัญหาแก่นักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างใกล้ชิด	3.88	0.76	มาก
3. นักเรียนให้ความไว้วางใจและสามารถปรึกษาเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับยาเสพติดกับทางวิทยาลัยได้	3.77	0.8	มาก
4. วิทยาลัยมีนโยบายที่จะช่วยเหลือนักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และช่วยเหลือโดยไม่ไล่ให้นักเรียนออกกลางคัน	4.02	1.05	มาก
5. นักเรียนรู้สึกปลอดภัยจากยาเสพติดเมื่อเข้ามาสู่วิทยาลัย	3.95	0.66	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	3.84	0.86	มาก

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” กลยุทธ์ 2 ไม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$ และ S.D.= 0.86) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่วิทยาลัยมีนโยบายที่จะช่วยเหลือนักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และช่วยเหลือโดยไม่ไล่ให้นักเรียนออกกลางคัน ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมานักเรียนรู้สึกปลอดภัยจากยาเสพติดเมื่อเข้ามาสู่วิทยาลัย ($\bar{X} = 3.95$) และวิทยาลัยมีการแก้ไขปัญหาแก่นักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างใกล้ชิด ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตาม ชั้นปี และสาขาวิชา (ตาราง 5-6)

ตารางที่ 5การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตาม ชั้นปี และสาขาวิชาโดยภาพรวมและรายกิจกรรมดังนี้

การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม ให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด	ชั้น ปวส. 1		ชั้น ปวส. 2		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. กลยุทธ์ 4 ต้อง	3.8	0.87	3.87	0.98	1.220	0.296
2. กลยุทธ์ 2 ไม่	3.55	0.85	3.96	0.83	0.111	0.895
ความพึงพอใจภาพรวม	3.68	0.86	3.92	0.91	0.670	0.600

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยความพึงพอใจภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 6ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่”ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยจำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน

การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม ให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด	สาขาวิชาที่ศึกษา				
	การบัญชี	การขาย	คอมพิวเตอร์	F	Sig.
1. กลยุทธ์ 4 ต้อง	3.89	3.98	3.93	0.104	0.901
2. กลยุทธ์ 2 ไม่	3.53	3.82	4.17	0.809	0.446
ความพึงพอใจภาพรวม	3.71	3.90	4.05	0.460	0.670

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า นักเรียนที่ศึกษาสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยความพึงพอใจภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557สรุปได้ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่จำแนก ระดับชั้นปี และสาขาวิชาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง จำแนกรายด้าน 2 ด้าน พบว่า

ด้านกลยุทธ์ 4 ต้อง - นักเรียนมีความคิดเห็นว่า ต้องการให้ทางวิทยาลัยฯ จัดกิจกรรมต่อต้านยาเสพติดหลากหลายกิจกรรมมากขึ้น เช่น จัดคอนเสิร์ต เชิญศิลปิน ดารา นักร้องที่เป็นนิยม และเป็นแบบอย่างการใช้ชีวิตที่ห่างไกลยาเสพติด มาแสดงในวิทยาลัยฯ ร่วมกับชุมชน ผู้ปกครอง และจัดให้นักเรียนมีการแสดงร่วมด้วย เพื่อแสดงความสามารถของนักเรียน รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการเรียน

ด้านกลยุทธ์ 2 ไม่- นักเรียนมีความคิดเห็นว่าวิทยาลัยควรจัดให้มีห้องให้คำปรึกษาด้านยาเสพติดขึ้นภายในวิทยาลัย จัดครูที่ปรึกษาที่ไวใจและสามารถปรึกษาได้ทุกเรื่อง เก็บความลับของนักเรียนได้ และไม่อยากให้มีการไล่ออกเมื่อพบว่านักเรียนยุ่งเกี่ยวกับสิ่งเสพติด เช่น ควรให้โอกาสกับนักเรียนที่สุบุนุ่ในวิทยาลัยฯ ช่วยเหลือนักเรียนที่ตรวจพบสารเสพติดในร่างกาย เป็นต้น

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 ครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ด้านกลยุทธ์ 2 ไม่ เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านกลยุทธ์ 4 ต้องตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2557 อภิปรายผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ด้านกลยุทธ์ 4 ต้อง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$ และ $S.D. = 0.90$) ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาลัยมีการดูแลติดตามเฝ้าระวังและช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดมีการตรวจสอบสารเสพติดตลอดปีการศึกษาและมีการจัดกิจกรรมต่อต้านด้านยาเสพติดที่หลากหลาย

2. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 และ 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ด้านกลยุทธ์ 2 ไม่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$ และ $S.D. = 0.86$) ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาลัยมีนโยบายที่จะช่วยเหลือนักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และช่วยเหลือโดยไม่ไล่ให้นักเรียนออกกลางคันนักเรียนรู้สึกปลอดภัยจากยาเสพติดเมื่อเข้ามาสู่วิทยาลัยและวิทยาลัยมีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างใกล้ชิด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต
2. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านอื่น ๆ
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในทุกระดับชั้น ทั้งประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้ทราบความพึงพอใจในแต่ละด้าน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง
2. ผลของการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริการด้านการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

บรรณานุกรม

- พศมน เจตน์ครองสุข. (2549). การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการด้านทะเบียนและภาษี
รถยนต์ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลาแห่งที่ 2 อำเภอหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศิลปะ
ศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- พรรณี ศักดิ์ทอง . (2550).ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน
ชุมชนวัดไทรน้อย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี.
- รจนา เตชะศรี (2550 : 14) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร. จันทบุรี.
- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. (2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- สาทิพย์ จินากักดี (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ:บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ . (2557). นโยบาย ยุทธศาสตร์.[ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก : http://www.nccd.go.th/index.php?mod=content_list&cate=163
(วันที่สืบค้น 21 พฤศจิกายน พ.ศ.2557)
- ศิรินารถ สายอ่อง. (2552).ศึกษาการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
การให้บริการการศึกษาของโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- อานวย ฆมทอง. (2552).ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.
- krufonclass9. (2554). ความพึงพอใจ.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :
http://krufonclass9.blogspot.com/p/blog-page_10.html (วันที่สืบค้น 21
พฤศจิกายน พ.ศ.2557)
- Millet.(1954). **Management in the Public Service**. The quest for effective
performance. New York: McGraw-Hill Book.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียน
ห่างไกลยาเสพติด ด้วยกลยุทธ์ “4 ต้อง 2 ไม่” ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษร
บริหารธุรกิจปีการศึกษา 2557**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดกรอกข้อความและใส่เครื่องหมาย/หน้าข้อที่ตรงกับสภาพของท่าน

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. เพศ () ชาย () หญิง | 2. อายุ ปี |
| 3. แผนกวิชา | 4. ระดับชั้น () ปวช. () ปวส. |

ส่วนที่ 2

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านกลยุทธ์ 4 ต้อง						
1	วิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมต่อต้านด้านยาเสพติดที่หลากหลาย					
2	วิทยาลัยมีการตรวจสอบสารเสพติดตลอดปีการศึกษา					
3	วิทยาลัยมีการดูแลติดตามเฝ้าระวังและช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด					
4	วิทยาลัยมีการจัดนิทรรศการ บอร์ด และรณรงค์ให้นักเรียนห่างไกลจากยาเสพติด					
5	วิทยาลัยมีการประชุมกับเครือข่ายผู้ปกครองและชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
ด้านกลยุทธ์ 2 ไม่						
1	วิทยาลัยไม่เปิดเผยข้อมูลของนักเรียนเมื่อมีการตรวจสอบสารเสพติด					
2	วิทยาลัยมีการแก้ไขปัญหาแก่นักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างใกล้ชิด					

การหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

การหาความเที่ยงตรงทางเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาข้อสอบว่าข้อคำถามแต่ละข้อวัดได้ตรงตามสิ่งที่ต้องวัด เนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

ให้คะแนน + 1 แน่ใจว่าข้อสอบวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

ให้คะแนน 0 ไม่แนใจว่าข้อสอบวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

ให้คะแนน - 1 ไม่แนใจว่าข้อสอบไม่วัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาคความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อจุดประสงค์ หรือเนื้อหา (หรือ IOC) จากสูตร

$$IOC = \sum R/N$$

เมื่อ $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสิน ค่า IOC ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป แสดงว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงจุดประสงค์หรือตรงตามเนื้อหานั้น แสดงว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้

ตาราง ค่า IOC ของแบบสอบถาม

รายการ		ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่							
		1	2	3	4	5	รวม	IOC	สรุป
ด้านกลยุทธ์ 4 ต้อง									
1	วิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมต่อต้านด้านยาเสพติดที่หลากหลาย	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
2	วิทยาลัยมีการตรวจสอบสารเสพติดตลอดปีการศึกษา	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
3	วิทยาลัยมีการดูแลติดตามเฝ้าระวังและช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	วิทยาลัยมีการจัดนิทรรศการ บอร์ด และรณรงค์ให้นักเรียนห่างไกลจากยาเสพติด	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
5	วิทยาลัยมีการประชุมกับเครือข่ายผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่อง	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

รายการ		ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่							
		1	2	3	4	5	รวม	IOC	สรุป
ด้านกลยุทธ์ 2 ไม่									
1	วิทยาลัยไม่เปิดเผยข้อมูลของนักเรียนเมื่อมีการตรวจสอบสารเสพติด	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
2	วิทยาลัยมีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างใกล้ชิด	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
3	นักเรียนให้ความไว้วางใจและสามารถปรึกษาเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับยาเสพติดกับทางวิทยาลัยได้	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	วิทยาลัยมีนโยบายที่จะช่วยเหลือนักเรียนที่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และช่วยเหลือโดยไม่ไ่แก่นักเรียนออกกลางคัน	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
5	นักเรียนรู้สึกปลอดภัยจากยาเสพติดเมื่อเข้ามาสู่วิทยาลัย	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวปรารธนา นามบุรี
วันเกิด	28 มกราคม พ.ศ. 2528
สถานที่เกิด	อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 114/398 หมู่ที่ 7 อำเภอพลูตาหลวง จังหวัดชลบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ครูผู้สอน
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง รหัสไปรษณีย์ 21130

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534	ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนดงใหญ่พัฒนา อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์
พ.ศ. 2540	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
พ.ศ. 2546	มัธยมศึกษาชั้นที่ โรงเรียนกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
พ.ศ. 2548	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการพลศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
พ.ศ. 2550	ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
พ.ศ. 2555	ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ฉะเชิงเทรา